

## Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. Kamu Hizmet Standartları Tablosu

	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ VE BELGELER	Hizmetin Cevaplanma Süresi
1	ENERJİ MÜSADESİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Şirket İse Yetkilisinin imza sirküleri fotokopisi (Şahıslarda İstenmez)</li> <li>2) Nüfus Cüzdanının fotokopisi</li> <li>3) Yapı Ruhsatı Fotokopisi</li> <li>4) Tapu Fotokopisi</li> <li>5) Güç Kw Elektrik Projesi</li> <li>6) Başvuru Dilekçesi</li> <li>7) 40 Kw Üstü Başvurularda Yetkili Mühendislik Firması Vekaleti</li> </ol>	10 İş Günü
2	YENİ AYDINLATMA TALEBİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Başvuru Dilekçesi</li> </ol>	15 İş Günü
3	ZARAR ZİYAN TANZİMİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Başvuru Dilekçesi</li> <li>2) Elektrik Abone Numarası</li> <li>3) Kimlik Fotokopisi</li> </ol>	10 İş Günü
4	ŞEBEKE YENİLE /BAKIM ONARIM TALEBİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Başvuru Dilekçesi</li> </ol>	15 İş Günü
5	DİREK YERİ VE HAT GÜZERGAH DEĞİŞİMİ TALEBİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Başvuru Dilekçesi</li> <li>2) Tapu Fotokopisi</li> <li>3) Kimlik Fotokopisi</li> </ol>	15 İş Günü
6	İLAVE ŞEBEKE TALEBİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Enerji Müsnadesi Başvuru Belgesi</li> <li>2) Tapu Fotokopisi</li> <li>3) Yapı Ruhsatı Fotokopisi</li> <li>4) Güç Kw Elektrik Projesi</li> <li>5) Bağlantı Hattı Projesi</li> </ol>	15 İş Günü
7	PLANLI ELEKTRİK KESİNTİSİ TALEBİ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Başvuru Dilekçesi</li> <li>2) Yetki Belgesi</li> <li>3) Kesinti Formu</li> </ol>	72 Saat
8	SAYAÇ DEĞİŞİMİ SAYAÇ KONTROL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Başvuru Dilekçesi</li> <li>2) Elektrik Abone Numarası</li> </ol>	15 İş Günü
9	ARIZA İHBAR VE ŞİKÂyetLER	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 186 Çağrı Merkezine Gelen Arıza Kayıtları</li> </ol>	12 Saat